



Město Boskovice

Masarykovo nám. 4/2

680 18 Boskovice

Poskytovatel mobilních telekomunikačních služeb

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDEK

Název veřejné zakázky:

Poskytovatel mobilních telekomunikačních služeb

Město Boskovice Vás vyzývá k podání nabídek na shora uvedenou veřejnou zakázku malého rozsahu na službu.

Tato výzva včetně příloh tvoří zadávací podmínky shora uvedené veřejné zakázky, které jsou vypracovány jako podklad pro podání nabídek dodavatelů ke shora uvedené veřejné zakázce malého rozsahu zadávané, dle § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), mimo režim zákona, při dodržení zásad § 6 zákona.

Informace a údaje obsažené v jednotlivých částech této výzvy a jejích přílohách vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky, tj. tvoří zadávací podmínky. Těmito požadavky je účastník zadávacího řízení povinen řídit se při zpracování své nabídky. V případě, že účastník zadávacího řízení nemá jistotu ve stanovení základních technických nebo obsahových podmínek, má možnost si vyjasnit veškerá sporná místa, a to formou písemného dotazu adresovaného kontaktní osobě zadavatele.

I. Identifikační údaje zadavatele a kontaktní osoba

Název zadavatele: Město Boskovice

Sídlo: Masarykovo náměstí 4/2, 680 18 Boskovice

Právní forma: 801 - Obec

IČ: 00279978

Jméno osoby oprávněné za zadavatele jednat: Ing. Jaroslav Dohnálek, starosta

Kontaktní osoba zadavatele: Mgr. Martin Moučka - právník

tel.: 516 488 614, e-mail: martin.moucka@boskovice.cz

Město Boskovice je pro tuto veřejnou zakázku malého rozsahu centrálním zadavatelem (dále jen „zadavatel“), který provádí centralizované zadávání, spočívající v tom, že provádí zadávací řízení a zadává tuto veřejnou zakázku na služby jednak na svůj účet a na účet jiných zadavatelů. Smlouva bude uzavřena s centrálním zadavatelem tj. s Městem Boskovice.

II. Informace o druhu a předmětu veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je uzavření smlouvy na poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro vybrané zaměstnance zadavatele a jeho příspěvkových organizací a organizací zřízených zadavatelem, tj. pro celkem 6 zadavatelů:

- Město Boskovice, se sídlem Masarykovo nám. 4/2, 680 18 Boskovice, IČ: 00279978,

- Kulturní zařízení města Boskovice (KZMB), se sídlem Kpt. Jaroše 15, 680 01 Boskovice,

IČ: 69648468,



Město Boskovice

Masarykovo nám. 4/2

680 18 Boskovice

Poskytovatel mobilních telekomunikačních služeb

- Městská správa sociálních služeb Boskovice (MSSS), se sídlem Havlíčkova 19,

680 01 Boskovice, IČ: 00380504,

- Služby Boskovice, s.r.o., se sídlem náměstí 9. května 954/2, 680 01 Boskovice, IČ: 26944855

- Nemocnice Boskovice s.r.o., se sídlem Otakara Kubína 179, 680 21 Boskovice, IČ: 26925974

- Mateřská škola Boskovice, okres Blansko, se sídlem Lidická 1690, 1691, 680 01 Boskovice,

IČ: 62072871

Popis současného stavu u zadavatele - výchozí stav pro zpracování nabídky uchazeče:

Zadavatel používá aktuálně 300 SIM karet všech zadavatelů (počet se může v průběhu trvání smlouvy s vítězným uchazečem měnit v obou směrech bez jakýchkoliv sankčních postihů).

Stávající SIM karty jsou využívány převážně k hlasovým službám, přenosu dat a k přenosu SMS zpráv.

Požadavky zadavatele na nabídku služeb:

Zadavatel požaduje zajištění mobilních telekomunikačních služeb – přenos hlasu a dat –prostřednictvím veřejné mobilní sítě, a to prostřednictvím předpokládaných 400 SIM karet.

Datový tarif v síti LTE ve všech krajských městech.

Přenos zpráv SMS a MMS.

Poskytování mobilních služeb po celém světě (mimo oblasti, kde neexistuje žádný mobilní operátor) – roaming.

Neomezený internet pro minimálně 20 SIM

Hardwarový budget

Dodání nového HW max- do 1 týdne od objednání.

Nevyužití minut a nevyužití SMS jednotlivých tarifů budou převáděny do následujícího zúčtovacího období (vyjma tarifu C).

VPN pro soutěžená čísla i pro zaměstnanecký program

Hovory ve VPN nebudou počítány do volných minut (resp. nebudou odečítány zvolných minut).

Účtování bude probíhat tak, že po první provolané minutě se bude účtovat každá vteřina.

Dodavatel bude zadavateli poskytovat podrobný výpis služeb.

Zadavatel specifikoval požadavky na jednotlivé tarify pro volání, datové služby apod. v příloze č. 3 této výzvy.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel umožňoval službu zaměstnaneckého programu - programu pro rodinné příslušníky v počtu minimálně 5 SIM pro jednoho zaměstnance.

Při poskytování služby je dodavatel služby povinen zajistit:



M ě s t o B o s k o v i c e

Masarykovo nám. 4/2

680 18 Boskovice

Poskytovatel mobilních telekomunikačních služeb

Dodavatel služby musí mít zastoupení v ČR.

K zajištění veškerých náležitostí spojených s fungováním služby, nastavování parametrů, řešení problémových situací bude na straně dodavatele služby jmenovitě určen zástupce, který bude znát prostředí a parametry zadavatele. Jméno této osoby musí být uvedeno ve smlouvě.

Servis veškerého zařízení HW musí být zajištěn autorizovaným servisním střediskem se sídlem na území ČR. Servisní středisko musí zajistit bezplatné vyzvednutí HW k opravě v sídle zadavatele a bezplatné vrácení opraveného HW do sídla zadavatele.

Veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem služby i servisním střediskem bude probíhat v českém jazyce.

Požadavky zadavatele na údaje vztahující se k předmětu plnění, které je uchazeč povinen v nabídce doložit:

Nabízené ceny a ceníky (paušální poplatky jednotlivých tarifů, poplatky za další služby, apod.) uvedené v příloze č. 3.

Úroveň zákaznické podpory:

Popis způsobu komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem služby s uvedením reakční doby pro:

- nastavování služeb
- hlášení poruch a jejich řešení
- objednávání nového zboží a služeb
- vyřízení požadavků zadavatele (objednaného zboží a služeb)
- reklamace

Popis průběhu vyřizování reklamace mobilních telefonů.

Popis způsobu elektronického vyúčtování služeb (např. podrobný elektronický výpis, přeúčtování nákladů zaměstnancům).

Další případnou bonifikaci poskytnutou za dobu trvání smlouvy.

V rámci své nabídky je uchazeče povinen uvést, zda podmínky rámcové smlouvy lze využít i pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky bez limitu SIM karet.

III. Doba a místo plnění veřejné zakázky

Doba plnění zakázky je stanovena na dobu dvou let, tj. od 11. 10. 2019 do 10. 10. 2021.

Místo plnění: Boskovice.

IV. Požadavky na kvalifikaci

Zadavatel požaduje prokázání splnění následující kvalifikace. Splnění kvalifikace je jednou z podmínek účasti v zadávacím řízení.

4.1 Základní způsobilost



Zadavatel požaduje prokázání splnění základní způsobilosti v rozsahu přílohy č. 2 této výzvy, a to doložením originálu čestného prohlášení podepsaného osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka zadávacího řízení.

4.2 Profesionální způsobilost

Zadavatel požaduje prokázání splnění profesionální způsobilosti doložením prostých kopií:

a) Výpisu z obchodního rejstříku pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán a

b) Živnostenské oprávnění vztahující se k předmětu veřejné zakázky (doložení příslušného živnostenského listu nebo výpisu ze živnostenského rejstříku) vztahující se k předmětu veřejné zakázky

Pokud není dodavatel schopen prokázat splnění určité části kvalifikace dle odst. IV. odst. 4.2. písm. b) této výzvy v plném rozsahu, je oprávněn splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím poddodavatele. Dodavatel je v takovém případě povinen veřejnému zadavateli předložit:

a) *doklady prokazující splnění kvalifikačního předpokladu podle odst. IV. odst. 4.1. a 4.2. písm. a) této výzvy poddodavatele a*

b) *smlouvu uzavřenou se poddodavatelem, z níž vyplývá závazek poddodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky dodavatelem či k poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém poddodavatel prokázal splnění kvalifikace.*

Dodavatel není oprávněn prostřednictvím poddodavatele prokázat splnění kvalifikace podle odst. IV. 4.1. a 4.2. písm. a) této výzvy.

Dodavatel, který neprokáže splnění požadovaných kvalifikačních předpokladů v požadovaném rozsahu, bude z výběrového řízení vyloučen.

Veškeré doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů, vyjma Čestného prohlášení, dokládá dodavatel v prosté kopii. Zadavatel je oprávněn po dodavateli před uzavřením smlouvy požadovat předložení originálů nebo ověřené kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace a dodavatel je povinen je předložit.

4.3 Společná ustanovení ke kvalifikaci

Zadavatel si vyhrazuje právo před uzavřením smlouvy si vyžádat u vybraného dodavatele předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

Doklady prokazující základní způsobilost dle odst. 4.1. a profesionální způsobilost dle odst. 4.2. písm. a) (výpis z obchodního rejstříku), musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem podání nabídky.

V. Obchodní podmínky a platební podmínky, požadavky na specifikaci případných poddodavatelů

Uchazeč zpracuje vlastní návrh rámcové smlouvy. Nedílnou přílohou smlouvy bude ceník, další informace případně další podmínky či zvláštní ujednání, seznam účastníků rámcové smlouvy a souhlasy pro účastníky rámcové smlouvy.

Požadavek na min. fakturaci může být max. ve výši nabídkové ceny za paušální služby uvedené pod položkou č. 3. Krycího listu nabídkové ceny. Výše případné poskytnuté slevy se nezapočítává do minimálního plnění, ale zadavateli nesmí hrozit postih za nedodržení výše minimálního plnění právě kvůli této slevě.



Konkrétní rozdělení bonifikace a slevy z ceny odebraných služeb elektronických komunikací bude nastavena na základě požadavků zadavatele po uzavření smlouvy s vybraným uchazečem, a to prostřednictvím zákaznického centra (ne dodatkem ke smlouvě).

Návrh rámcové smlouvy nesmí obsahovat ustanovení týkající se jednostranné změny obchodních podmínek za strany uchazeče.

Návrh rámcové smlouvy musí respektovat veškeré podmínky stanovené v této výzvě (např. požadavky na cenu, platební podmínky, předmět zakázky apod.).

Rámcová smlouva musí být doložena v nabídce a musí být podepsána osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče

VI. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny, platební podmínky

Cena:

Uchazeč předloží strukturovanou cenovou nabídku vyplněním krycího listu, který je přílohou těchto zadávacích podmínek.

Cena aktivací poplatků a výměny SIM - zadavatel požaduje, aby výše aktivací poplatku za aktivaci jednoho nového čísla a/nebo výměny SIM stávajícího čísla byla max. ve výši 1 Kč bez DPH

Cena za vedení elektronického výpisu - zadavatel požaduje, aby poplatek za elektronický výpis na 1 SIM kartu byla ve výši max. 1 Kč bez DPH.

Cena za zapojení čísel do VPN - zadavatel požaduje, aby poplatek za zapojení 1 SIM karty do VPN byla ve výši max. 1 Kč bez DPH.

Cena za převod telefonního čísla (převodem čísla se rozumí převod čísla od jiného operátora i převod čísla v rámci stávajícího operátora pod rámcovou smlouvu zadavatele) - zadavatel požaduje, aby poplatek za převod telefonního čísla byla ve výši max. 1 Kč bez DPH.

Ceník dalších poskytovaných služeb:

Ceník služby „Zaměstnanecký program – program pro rodinné příslušníky v počtu minimálně 5 SIM pro jednoho zaměstnance“, tento údaj nebude předmětem hodnocení, zadavatel ale požaduje, aby byl uveden v nabídce uchazeče.



Další případnou bonifikaci poskytnutou za dobu trvání smlouvy, tento údaj je předmětem hodnocení a bude uveden v nabídce uchazeče.

Nabídková cena musí být stanovena jako nejvýše přípustná, kterou není možné překročit nebo změnit, vyjma podmínek, stanovených v obchodních podmínkách, za nichž je možné cenu změnit.

Nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady uchazeče (dodavatele) nutné k realizaci předmětu zakázky vymezeného v této výzvě.

Sleva z ceny odebraných služeb elektronický komunikací – pokud bude uchazeč poskytovat zadavateli slevu, je povinen ji uvést v celkové částce v Kč, a to za celou dobu trvání smluvního vztahu. Sleva z ceny musí být rozdělena na 24 stejných dílů, které budou poskytnuty postupně z pravidelných měsíčních vyúčtování za odebrané služby elektronických komunikací. Poskytnutá sleva z ceny nesmí být započítána do minimálního požadovaného plnění (minimální výše fakturace).

Poplatky za aktivaci nové SIM, výměnu SIM, vedení elektronického výpisu hovorů, poplatků za převod telefonního čísla, výše případné bonifikace a vyčíslení případné poskytnuté slevy včetně způsobu jejího uplatnění, musí být uvedeny v návrhu rámcové smlouvy nebo jejích nedílných přílohách (např. v ceníku poskytovaných služeb, zvláštní smluvní podmínky apod.).

Nabídková cena musí být stanovena za plnění veřejné zakázky včetně všech souvisejících činností a musí být stanovena jako závazná, nejvýše přípustná. Účastník zadávacího řízení je povinen do ceny plnění zahrnout všechny náklady či a další výdaje, které mu při realizaci veřejné zakázky dle těchto zadávacích podmínek vzniknou nebo mohou vzniknout. Nabídková cena obsahuje předpokládaný vývoj cen v daném oboru až do konce její platnosti, rovněž obsahuje i předpokládaný vývoj kurzů české koruny k zahraničním měnám až do konce její platnosti.

Nabídková cena musí být stanovena jako nejvýše přípustná, kterou není možné překročit nebo změnit, pokud to výslovně neupravuje tato výzva.

Zadavatel nepřipouští překročení výše nabídkové ceny, vyjma případů změny sazeb DPH.

Platební podmínky:

Za poskytnuté služby budou vystaveny měsíční faktury se splatností min. 30 dnů. Zadavatel požaduje, aby jednotlivé měsíční faktury byly samostatně oddělené dle jednotlivých účastníků rámcové smlouvy, tj. dodavatel služby je povinen rozúčtovat faktury za poskytnuté služby podle jednotlivých nákladových středisek zadavatele.

Tyto platební podmínky budou zahrnuty do návrhu rámcové smlouvy nebo jejích nedílných příloh.

VII. Požadavky na varianty nabídek

Zadavatel nepřipouští varianty nabídek



VIII. Podmínky a požadavky na zpracování nabídky – obsah nabídky

Nabídka musí být zpracována v písemné podobě a ve všech částech v českém jazyce nebo slovenském jazyce (výjimku tvoří odborné názvy a údaje). Dokumenty v cizím jazyce musí být opatřeny překladem do českého jazyka.

Účastník zadávacího řízení předloží nabídku v originále v listinné podobě a kompletní nabídku (sken) v jedné kopii v datové formě na CD nebo DVD nebo USB disk ve formátu pdf a vyplněný výkaz výměr v elektronické editovatelné podobě (zadavatel upřednostňuje formát pro MS Excel).

Z důvodu přehlednosti doporučuje zadavatel, aby nabídka byla členěna do samostatných částí, řazených v nabídce za sebou (jedno zda každé v samostatné sloze nebo společně v jedné sloze) a označených shodně s následujícími pokyny:

Část 1 – Prokázání splnění kvalifikace

1. Krycí list nabídky
2. Doklady prokazující splnění kvalifikace dle článku IV. této výzvy

Část 2 – Návrh rámcové smlouvy

1. Krycí list nabídkové ceny
2. Návrh rámcové smlouvy
3. Ceníky
4. Další informace případně další podmínky či zvláštní ujednání
5. Seznam účastníků rámcové smlouvy a souhlasy pro účastníky rámcové smlouvy

Část 3 – Další nedílné součásti nabídky

1. Údaje vtažené se k hodnotícím kritériím - zde budou uvedeny údaje, které budou hodnoceny v rámci hodnotících kritérií tj. Úroveň zákaznické podpory (způsob komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem), Bonifikace.

2. Zde uchazeč doloží další součásti nabídky jako např. plnou moc v případě, že je nabídka podepsána zplnomocněným zástupcem apod.

Část 4 – Datová forma nabídky

Kopie (sken) nabídky a rozpočet ve formátu excel na CD nebo DVD nebo USB disk.

IX. Podání nabídky, místo a lhůta pro podání nabídek

Účastníci zadávacího podávají své nabídky v uzavřené obálce označené:

Neotvírat – „Poskytovatel mobilních telekomunikačních služeb“

Dodavatel může podat pouze jednu nabídku. Dodavatel, který podá nabídku, nesmí být současně poddodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci. Pokud dodavatel podá více nabídek samostatně nebo společně s dalšími dodavateli, nebo je poddodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci, zadavatel všechny nabídky podané takovým dodavatelem vyloučí z účasti v zadávacím řízení.

Nabídku podá účastník zadávacího řízení v jednom vyhotovení v českém jazyce. Nabídka musí být zabezpečená proti manipulaci s jejím obsahem.



Nabídka a veškerá prohlášení budou podepsány osobou oprávněnou (osobami oprávněnými) tyto úkony činit nebo zástupcem zmocněným k tomuto úkonu podle právních předpisů, plná moc pak musí být součástí nabídky v prosté kopii.

Na obálce musí být uvedeno obchodní jméno a adresa účastníka zadávacího řízení.

Nabídky je možné podávat osobně či poštou na adresu sídla zadavatele. V případě osobního podání se nabídky podávají na podatelnu města Boskovice, Masarykovo náměstí 4/2, 680 18 Boskovice, a to v úředních dnech pondělí a středa od 08:00 hodin do 17:00 hodin, v neúředních dnech úterý, čtvrtek a pátek od 08:00 hodin do 14:00 hodin.

Dne **16. 09. 2019** je možné podat nabídku od 08:00 hodin **do 10:00 hodin**, tímto datem a hodinou končí lhůta pro podání a přijetí nabídky.

Za čas podání nabídky odpovídá účastník zadávacího řízení. Zadavatel neuznává zdržení zaviněné poštou, kurýrní službou či jiným přepravcem nabídky. Za čas podání nabídky se přitom považuje čas uvedený na dokladu o předání nabídky.

Všechny doručené a přijaté nabídky budou opatřeny pořadovým číslem, datem a hodinou přijetí a budou zapsány do seznamu doručených a přijatých nabídek.

Nabídka podaná po uplynutí lhůty pro podání nabídek není řádně podanou nabídkou, k takové nabídce se nepřihlíží a taková nabídka nebude posuzována.

X. Kritéria hodnocení a způsob hodnocení nabídek podle hodnotících kritérií

Kritéria hodnocení:

Zadavatel stanovil pro zadání této veřejné zakázky ekonomickou výhodnost nabídek.

Zadavatel upozorňuje, že služba „Zaměstnanecký program – program pro rodinné příslušníky v počtu minimálně 5 SIM na jednoho zaměstnance“ nebude hodnocena a nebude součástí žádného z níže uvedených kritérií.

V rámci hodnocení ekonomické výhodnosti nabídky budou nabídky hodnoceny na základě těchto dílčích hodnotících kritérií:

1. Nabídková cena bez DPH (váha 80 %)
2. Úroveň zákaznické podpory (váha 10 %)
3. Bonifikace (váha 10 %)

Pro hodnocení nabídek použije hodnotící komise bodovací stupnici v rozsahu 0 až 100. Každé jednotlivé nabídce je dle dílčího kritéria přidělena bodová hodnota, která odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci dílčího kritéria. Pokud bude hodnotící komise hodnotu jiného dílčího kritéria, než je cena, považovat za zjevně nepřiměřenou (nabízené plnění je zjevně spekulativní a neodpovídá obvyklým obchodním postupům) přiřadí nabídce v rámci tohoto kritéria 0 bodů.

Pro číselně vyjádřitelná kritéria, pro která má nejvhodnější nabídka maximální hodnotu kritéria, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nabídky k hodnotě nejvhodnější nabídky, tj. dle přepočtového vzorce



$$\text{Počet bodů kritéria} = 100 * \frac{\text{Hodnota nabídky}}{\text{Hodnota nejvhodnější nabídky}}$$

Pro číselně vyjádřitelná kritéria, pro která má nejvhodnější nabídka minimální hodnotu kritéria, jako nabídková cena, délka realizace díla, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejvhodnější nabídky k hodnocené nabídce.

$$\text{Počet bodů kritéria} = 100 * \frac{\text{Hodnota nejvhodnější nabídky}}{\text{Hodnota nabídky}}$$

Pro kritéria, která nelze vyjádřit číselně, sestaví hodnotící komise pořadí nabídek od nejvhodnější k nejméně vhodné a přiřadí nejvhodnější nabídce 100 bodů a každé následující nabídce přiřadí takové bodové ohodnocení, které vyjadřuje míru splnění dílčího kritéria ve vztahu k nejvhodnější nabídce.

Následně komise bodové ohodnocení u každého dílčího kritéria vynásobí vahou dle příslušného kritéria hodnocení.

Pro celkové zhodnocení příslušné nabídky budou počty bodů dosažené výše popsáním způsobem v jednotlivých kritériích sečteny.

Stanovení pořadí nabídek bude provedeno podle počtu dosažených bodů celkem s tím, že nejvyšší počet dosažených bodů určuje ekonomicky nejvýhodnější nabídku.

V rámci hodnotícího kritéria **Nabídková cena bez DPH**, bude hodnocena výše nabídkové ceny za 24 měsíců bez DPH za paušální služby po uplatnění případné slevy (položka č. 6. krycího listu nabídkové ceny), hovorné za provolání jedné minuty po vyčerpání volných minut, a to v součtu za jednotlivé tarify (položka č. 8. krycího listu nabídkové ceny) a poplatek za jednu SMS po vyčerpání volných SMS, a to v součtu za jednotlivé tarify (položka č. 10. krycího listu nabídkové ceny) a poplatek za 100 MB FUP po vyčerpání volného FUP v rámci datového tarifu s hlasovým paušálem, a to v součtu za jednotlivé tarify (položka č. 12. krycího listu nabídkové ceny). Tyto údaje budou uvedeny na v krycím listu nabídkové ceny v nabídce. Nejvhodnější nabídka má minimální hodnotu.

Hodnotící kritérium Nabídková cena bez DPH je rozděleno na čtyři dílčí subkritéria a každému z dílčích subkritérií byla přidělena váha, a to:

Nabídková cena bez DPH za paušální služby (váha 70 %);

- nabídková cena bez DPH za hovorné po vyčerpání volných minut (váha 10 %);

- nabídková cena bez DPH za SMS po vyčerpání volných SMS (váha 10 %);

- nabídková cena bez DPH za jeden 100 MB FUP po vyčerpání volného FUP v rámci datového tarifu s hlasovým paušálem (váha 10 %).

Jednotlivá subkritéria budou hodnocena samostatně a výsledné bodové hodnoty budou následně násobeny příslušnou vahou daného subkritéria a součet těchto výsledných hodnot bude sloužit jako



bodové hodnocení tohoto dílčího kritéria, které bude následně vynásobeno vahou daného kritéria. Údaje pro účely hodnocení budou uvedeny v Křicím listu nabídkové ceny.

V rámci hodnotícího kritéria **Úroveň zákaznické podpory** bude hodnotit komise způsob komunikace, kdy hodnotící komise sestaví pořadí nabídek od nejhodnější po nejméně vhodnou nabídku. Nejhodnější nabídka je nabídka, která nabídne zadavateli nejvýhodnější podmínky způsobu komunikace. Nejvýhodnější nabídce bude přiřazeno 100 bodů a každé následující nabídce přiřadí takové bodové ohodnocení, které vyjadřuje míru splnění dílčího kritéria ve vztahu k nejhodnější nabídce. V rámci tohoto kritéria bude hodnocen způsob komunikace, popsán uchazečem v nabídce, mezi zadavatelem a dodavatelem služby s uvedením reakční doby, popis průběhu vyřizování reklamace mobilních telefonů, popis způsobu elektronického vyúčtování služeb. Z pohledu uvedení reakčních dob budou lépe hodnoceny nabídky, kde budou uvedeny co nejkratší reakční doby, z pohledu řešení reklamací budou lépe hodnoceny nabídky, které nabídnou např. zapůjčení náhradního mobilního přístroje s obdobnými parametry, a to nejlépe bezplatně, z pohledu způsobu elektronického vyúčtování služeb budou lépe hodnoceny nabídky, které zadavateli nabídnou např. co nejkomplexnější manipulaci s elektronickým vyúčtováním služeb (např. možnost různých reportů a sestav), podrobného výpisu hovorů, umožnění pohodlného způsobu přeúčtování nákladů zaměstnanců apod. Celkově budou tedy lépe hodnoceny ty nabídky, které nabídnou pro zadavatele co nejlepší úroveň zákaznické podpory.

V rámci hodnotícího kritéria **Bonifikace**, bude hodnocena výše budgetu v Kč bez DPH, a to tak, že nejhodnější nabídka má maximální hodnotu. Údaje pro účely hodnocení budou uvedeny v nabídce.

XI. Vázanost nabídkou

Účastník zadávacího řízení je svou nabídkou vázán po dobu 90 dnů, tato lhůta začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek. Účastník zadávacího řízení, jehož nabídka bude vybrána jako nejvýhodnější, se tato lhůta prodlužuje o dalších 60 dnů, ve kterých bude uzavřena příslušná smlouva, pokud vyzyvatel nevyužije svého práva uzavřít smlouvu s žadným účastníkem zadávacího řízení.

XII. Dodatečné informace

Dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat písemně vysvětlení zadávacích podmínek. Písemná žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 4 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Vysvětlení zadávacích podmínek může zadavatel poskytnout i bez předchozí žádosti.

Vysvětlení bude zadavatelem odesláno do 2 pracovních dnů po doručení žádosti podle předchozího odstavce. Pokud zadavatel na žádost o vysvětlení, která není doručena včas, vysvětlení poskytne, nemusí dodržet lhůtu uvedenou v přechodí větě.

Dodatečné informace, včetně přesného znění žádosti budou vždy zveřejněny na Profilu zadavatele: https://zakazky.boskovice.cz/profile_display_2.html.

Žádosti o dodatečné informace doručí účastník zadávacího řízení písemně buď na adresu města Boskovice, Masarykovo náměstí 4/2, 680 18 Boskovice, a to na shora uvedenou kontaktní osobu zadavatele nebo e-mailem na shora uvedený e-mail kontaktní osoby zadavatele nebo přes Profil zadavatele.



XIII. Další podmínky

Veškerá komunikace mezi zadavatelem a účastníky zadávacího řízení bude probíhat v českém jazyce.

Zadavatel si vyhrazuje právo na zrušení zadávacího řízení, a to nejpozději do uzavření smlouvy.

Zadavatel si vyhrazuje právo zúžit rozsah zakázky.

Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu podmínek stanovených v této výzvě, a to buď na základě žádosti účastníka zadávacího řízení o dodatečné informace, nebo z vlastního podnětu.

Účastník zadávacího řízení nemá právo na úhradu nákladů spojených s účastí ve veřejné zakázce.

Nabídky se účastníkům zadávacího řízení nevracejí a zůstávají zadavateli jako součást dokumentace o zadání veřejné zakázky.

Zadavatel prohlašuje, že poskytnuté údaje o jednotlivých účastnících zadávacího řízení považuje za důvěrné a bude je využívat pouze pro účely této soutěže.

Zadavatel si vyhrazuje právo před rozhodnutím o výběru nejvýhodnější nabídky ověřit údaje uvedené účastníkem zadávacího řízení v nabídkách.

Účastník zadávacího řízení může modifikovat nebo stáhnout svoji nabídku po jejím předložení před stanoveným termínem pro podání nabídek. Po tomto termínu nebudou přijaty žádné modifikace nabídek. Modifikace nabídek budou přijaty pouze v zapečetěných obálkách a za předpokladu, že zadavatel obdrží písemnou modifikaci nebo stažení nabídky nejpozději před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Dodavatelé berou na vědomí, že pokud zadavatel zruší veřejnou zakázku před podpisem smlouvy, nemá dodavatel (účastník zadávacího řízení) právo na náhradu škody tím případně způsobené.

Účastník zadávacího řízení, v případě pokud bude jeho nabídka vybrána jako nejvýhodnější a bude s ním uzavřena smlouva na plnění předmětu veřejné zakázky, souhlasí se zveřejněním obsahu smlouvy v návaznosti na povinnost vyzyvatele dle zákona č.106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím.

Kompletní zadávací podmínky tj. výzva včetně příloh, je dispozici v elektronické podobě, a to na profilu zadavatele města Boskovice: https://zakazky.boskovice.cz/profile_display_2.html. Veřejná zakázka je zadávána v uzavřené výzvě, proto přístup k zadávacím podmínkám bude na profilu zadavatele možný, až po přihlášení dodavatele pod svým účtem. Zadávací podmínky budou na profilu zadavatele zveřejněny současně s odesláním výzvy k podání nabídek. **Pro stažení podmínek proto musí mít dodavatel dokončenou registraci a přihlásit se pod svým účtem. V případě problémů se prosím obraťte na kontaktní osobu Mgr. Martina Moučku (martin.moucka@boskovice.cz; +420 516 488 614).**

Zadavatel si vyhrazuje sdělovat veškerá oznámení (oznámení o vyloučení účastníka, oznámení o výběru dodavatele, zrušení zadávacího řízení), dodatečné informace, případně výzvy k objasnění nabídek, prostřednictvím profilu zadavatele: https://zakazky.boskovice.cz/profile_display_2.html.

V Boskovicích

.....
Ing. Jaroslav Dohnálek, v.r.
starosta

Přílohy:

Příloha č. 1 - Čestné prohlášení prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů



Město Boskovice

Masarykovo nám. 4/2

680 18 Boskovice

Poskytovatel mobilních telekomunikačních služeb

Příloha č. 2 - Krycí list nabídky

Příloha č. 3 - Krycí list nabídkové ceny