**SMLOUVA O EVIDENČNÍM A MOTIVAČNÍM SYSTÉMU ODPADOVÉHO HOSPODÁŘSTVÍ**

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění

mezi níže uvedenými smluvními stranami:

O b j e d n a t e l: Město Boskovice

se sídlem: Masarykovo nám. 4/2, 680 18 BOSKOVICE

zastoupené místostarostou Ing. Lukášem Holíkem

IČ: 00279978

DIČ: CZ00279978

Telefon: 516 488 600

Bankovní spojení: KB Boskovice

Číslo účtu: 126-631/0100

ve věcech technických oprávněn k jednání: Bc. Šárka Oujezdská

P o s k y t o v a t e l: \*\*\*

se sídlem: \*\*\*

zastoupen: \*\*\*

IČ: \*\*\*

DIČ: \*\*\*

Telefon: \*\*\*

**ČÁST I.**

1. **Předmět smlouvy**

1.1. Předmětem smlouvy je provedení služby veřejné zakázky **„Evidenční a motivační systém pro odpadové hospodářství města Boskovice“**. Služba bude prováděna ve městě Boskovice i příměstských částí – Hrádkov, Vratíkov, Bačov a Mladkov.

Předmětem smlouvy je služba spočívající v:

a) Vytvoření, zavedení a koordinace motivačního a evidenčního systému pro snížení množství směsného komunálního odpadu a větší třídění komodit (plast, papír, sklo, příp. nápojové kartony, hliník, železo) v době do 6 měsíců od uzavření smlouvy.

b) Propagace a mediální komunikace systému

c) Realizace motivačního a evidenčního systému v zástavbě rodinných, bytových a panelových domů. K bytovým a panelovým domům budou přiřazeny nádoby pod QR kódy, které se nacházejí ve městě, jedná se o veřejnou sběrnou síť (plast, papír, sklo). .

d) Zavedení a koordinace řešení evidence a zajištění provozu evidenčního software, včetně přístupu objednatele.

e) Pronájem modulů pro tisk QR kódů počtu 8 ks pro město.

f) Realizace motivace občanů k předcházení vzniku odpadu. Při zavedení motivačního systému, tedy registraci k odpadovému účtu bude poplatník finančně zvýhodněn v rámci poplatku za provoz systému shromažďování, sběru, přepravy, třídění, využívání a odstraňování komunálních odpadů města Boskovice.

Služba je dále specifikována výzvou k podávání nabídek a Minimálním rozsahem plnění, který tvoří Přílohu této smlouvy. Součástí služeb jsou i aktualizace jakékoliv databáze, aplikace či softwaru apod.

1.2. Na podkladě této smlouvy se poskytovatel zavazuje provést svým jménem a na vlastní odpovědnost pro objednatele službu touto smlouvou a výzvou k podávání nabídek specifikovanou službu a objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za jeho provedení cenu specifikovanou touto smlouvou.

1. **Podklady**

Závaznými podklady mimo tuto smlouvu k provedení služby jsou:

- Výzva k podávání nabídek k veřejné zakázce „Evidenční a motivační systém pro odpadové hospodářství města Boskovice“

- Minimální rozsah plnění

- Nabídka poskytovatele doručená v rámci výběrového řízení.

**3. Cena služby**

3.1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena služby za jeden kalendářní měsíc je pevná a činí:

**Cena bez DPH \*\*\*,- Kč**

**DPH 21% \*\*\* ,- Kč**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Celková cena služby s DPH** *(zaokrouhleno)* **\*\*\*,- Kč**

3.2. Cena služby je stanovena jako nejvýše přípustná, obsahuje veškeré náklady nutné k realizaci služby.

3.3. Povinnou přílohou každé faktury poskytovatele bude soupis poskytnutých služeb (dále jen ,,soupis") včetně výstupů za fakturované období.

4. Cena poskytnutých služeb bude hrazena na základě faktury - daňového dokladu za poskytnuté služby vystavené do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za nějž je fakturováno.

5. Faktura (daňový doklad) vystavená poskytovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, číslo jednací smlouvy obou smluvních stran a dále vyčíslení zvlášť' ceny služeb bez DPH, zvlášť' DPH a cenu služeb včetně DPH.

6. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručeni faktury objednateli na kontaktní adresu objednatele. Cena za poskytnuté služby se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny za poskytnuté služby z bankovního účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

7. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny poskytnutých služeb.

8. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně a/nebo nesouhlasí-li objednatel se zaslaným soupisem. Pokud objednatel nesouhlasil se zaslaným soupisem, uvede při vrácení faktury i odůvodnění jeho nesouhlasu se soupisem. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu a/nebo soupis opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny poskytnutých služeb. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury a soupisu začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.

9. Pokud bude poskytovatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti podle této smlouvy, zejména pokud neposkytne služby řádně a včas a/nebo ve sjednané kvalitě, nebude objednatel povinen provést úhradu ceny za poskytnuté služby podle této smlouvy, dokud poskytovatel nezjedná nápravu.

**4. Doba plnění**

4.1 Termín zahájení služby: neprodleně po podpisu smlouvy

4.2. Poskytovatel ve lhůtě **1 měsíce** od podpisu smlouvy dodá objednavateli návrh a veškeré potřebné doklady k vyhlášce či směrnice, která bude před zavedením služby náležitým procesem přijata.

4.4. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

4.5. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce. Lhůta počíná běžet první den následujícího měsíce, kdy byla výpověď prokazatelně předána druhé straně. Výpověď může kterákoliv ze stran podat bez udání důvodu. V případě závažného porušení smlouvy (např. jedna strana nedodá svou část plnění) činí výpovědní lhůta 1 měsíc.

**5. Zvláštní ujednání**

5.1. Poskytovatel se zavazuje veškerou svou činnost, spoluúčast či jiné jednání, jehož následkem bude vytvoření obecně závazné vyhlášky, vykonávat tak, aby jeho úkony nebyly překážkou účinnosti obecně závazné vyhlášky před spuštěním systému.

5.2 Veškeré úkony týkající se prezentace a marketingu odpadového systému budou před zveřejněním předány objednateli k revizi a ke schválení, a to ve lhůtě 7 dnů před zamýšleným termínem zveřejnění.

5.3 Prezentace a marketing bude probíhat tak, aby veškeré výstupy prezentace a marketingu ve stanovené četnosti a formě byly rovnoměrně rozvrženy do každého jednoho roku.

5.4 Školení zaměstnanců a pracovníků, kteří vejdou se systémem do styku, bude probíhat vždy na konci roku, přičemž první školení proběhne alespoň týden před spuštěním systému.

5.5. V případě jakéhokoliv plánovaného výpadku systému, softwaru, aplikace či jiných komponentů služby, je poskytovatel povinen na tuto skutečnost upozornit objednatele alespoň 14 dní předem.

5.6. V případě nefunkčnosti jakéhokoliv komponentu služby se poskytovatel zavazuje k neodkladnému řešení situace. Dále se zavazuje, že v pracovních dnech bude nepřetržitě dostupný pro podporu objednateli. V případě, že nefunkčnost jakéhokoliv komponentu služby bude zaviněna ze strany poskytovatele či poskytovatel nebude bez předešlého upozornění dostupný pro podporu objednateli ve stanovených termínech, nahradí škodu tímto zaviněním vzniklou objednateli. Poskytovatel se také zavazuje pro předcházení vzniku škody pravidelně v tříměsíčních intervalech zálohovat veškerá data.

5.7. Poskytovatel se zavazuje, že v případě potřeby dodání jakéhokoliv komponentu služby, který není součástí předmětu služby stanoveném odst. 1.1, Minimálním rozsahem plnění či Výzvou k podání nabídek, tento chybějící komponent objednateli bez zbytečného odkladu dodá, konkrétní lhůta dodání bude specifikována na podkladě vzájemné dohody obou smluvních stran, odsouhlasené alespoň v elektronické podobě. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat si pořízení těchto komponentů ve výši obvyklé ceny, pokud k jeho pořízení vynaložil své náklady.

5.8. Poskytovatel se zavazuje k tomu, že v případě jakéhokoliv ukončení smlouvy či v případě odstoupení od smlouvy přenese veškerá data, která zpracovával, uchovával či jinak s nimi disponoval, na objednatele či třetí subjekt dle určení objednatele. K tomuto výsledku se zavazuje vyvinout veškerou součinnost a přenos provede bezodkladně. Tento přenos dat nebude nijak objednateli účtovat a považuje se za součást služby. Veškeré kopie dat, která po přenesení zůstanou v jeho držení, poskytovatel neprodleně smaže.

5.9. Poskytoval se zavazuje, že jakékoliv informace, data či výstupy týkající se objednatele použije vůči třetí straně pouze s řádně doložitelným (písemně, emailem či obdobným způsobem) souhlasem objednatele.

**ČÁST II.**

**6. Zpracování osobních údajů**

6.1. Poskytovatel i objednatel berou na vědomí, že řádné poskytování Služeb vyžaduje mimo jiné i zpracování osobních údajů občanů(dále jen „Osobní údaje“), které bude pro objednatele provádět poskytovatel.

6.2. Předmětem této části smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při zpracování Osobních údajů, které poskytovatel získá v souvislosti s poskytováním svých Služeb.

**7. Podmínky zpracování Osobních údajů**

7.1 Účelem zpracování Osobních údajů je umožnění evidence a fungování systému odpadového hospodářství ve smyslu odst. 1.1. a Minimálního rozsahu plnění.

7.2 Osobní údaje občanů objednatele (Správce) budou zpracovány v rozsahu:

**jméno, příjmení a titul, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa, telefonní číslo,**

7.3 Předmětem zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy nejsou citlivé údaje ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení”).

7.4 Zpracováním Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků (např. specializovaného softwaru) v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.

7.5 Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání jinému zpracovateli.

7.6 Smluvní strany se dohodly, že zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy je započítáno v celkové měsíční ceně za služby dle čl. 3.

**8. Povinnosti Smluvních stran**

8.1 Objednatel je při plnění této Smlouvy povinen:

a) zajistit, že Osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;

b) přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů.

8.2 Poskytovatel je při plnění této Smlouvy povinen:

a) nezapojit do zpracování Osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení objednatele;

b) zpracovávat Osobní údaje pouze pro účely provedení služby dle čl. 1.1;

c) zohledňovat povahu zpracování Osobních údajů a být objednateli nápomocen pro splnění objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;

d) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;

e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě;

f) na žádost objednatele kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování Osobních údajů;

g) po skončení této Smlouvy protokolárně odevzdat Správci nebo třetímu subjektu dle určení objednatele všechny Osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb. Kopie osobních údajů, které by po odevzdání zůstaly v držbě poskytovatele, je povinen protokolárně zlikvidovat.

8.3 Smluvní strany jsou při plnění této Smlouvy povinny:

a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžné revidovat a aktualizovat;

b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování Osobních údajů ve smyslu Nařízení;

c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;

d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy;

e) zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;

f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

**ČÁST III**

**9. Sankce**

1. V případě prodlení s lhůtami stanovenými touto smlouvou či ujednáním smluvních stran dle této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
2. V případě porušení povinnosti poskytovatele podle odstavce 5.8, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši šestinásobku měsíčního plnění.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je objednatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý i započatý den prodlení.
4. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručeni jejího vyúčtováni.
5. Uplatněním smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo ušlý zisk v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele dále řádně poskytovat služby ve sjednané kvalitě. Smluvní strany se dohodly, že úhradou smluvní pokuty nezaniká nárok oprávněné smluvní strany domáhat se náhrady škody dle § 2050, občanského zákoníku.

**10. Odstoupení od smlouvy**

1. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:

a) prodlení poskytovatele s řádným poskytováním služeb ve sjednané kvalitě a/nebo předáním výstupu o více než patnáct (15) kalendářních dnů;

b) neodstranění vad výstupu ve stanovené či dohodnuté lhůtě, nejdéle však 5 dní;

c) porušeni jakékoli povinnosti poskytovatele podle smlouvy;

d) postup poskytovatele při poskytováni služeb v rozporu s pokyny objednatele;

e) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízeni, v němž bylo vydáno rozhodnutí

o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;

f) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;

g) poskytovatel vstoupí do likvidace.

2. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než třicet (30) kalendářních dni.

3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy kdykoliv v případě jakéhokoliv důvodu dle 10.1. V takovém případě je poskytovatel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy.

4. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručeni písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

**11. Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu

údajů v záhlaví smlouvy.

2. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit

práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.

3. Poskytovatel je povinen ve smyslu ustanoveni § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

4. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.

5. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny poskytovaných služeb.

**12. Závěrečná ujednání**

12.1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky v jejich platném znění, zejména Nařízením a zákonem č. 110/2019 Sb., zákonem o zpracování osobních údajů.

12.2. Veškeré změny obsahu této smlouvy lze provádět pouze na podkladě písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

12.3. Obě strany se zavazují svým podpisem, že se seznámily s celým obsahem této smlouvy a na důkaz její platnosti k ní připojují svoje podpisy.

12.4. Tato smlouva je podepsána ve 2 vyhotoveních, 1 vyhotovení obdrží objednatel a 1 poskytovatel.

12.5. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Město Boskovice se zavazuje, že provede uveřejnění v registru smluv dle předešlé věty.

12.6. Návrh smlouvy byl schválen na . schůzi Rady města Boskovice konané dne …….. usnesením č. .

V Boskovicích dne: V Boskovicích dne:

Za objednatele: Za poskytovatele:

……………………………… ……………………………

Ing. Lukáš Holík \*

místostarosta