



Příloha č. 4a

Technické parametry jednotlivých zařízení (podklad pro zadávací dokumentaci)

Identifikace nabízeného zboží musí být natolik určitá, aby zadavatel byl schopen jednoznačně určit, zda uchazečem nabízené zboží technické podmínky zadavatele splňuje či nikoli.

Popis minimálních požadovaných parametrů:

Asset management

Asset Management		
Zadáním je informační systém umožňující organizaci zavést efektivní správu a technickou evidenci veškerého počítačového i ostatního majetku. Musí pomáhat pracovníkům ICT oddělení v řešení a zdokumentování každodenních operativních úkolů a ve sdílení a údržbě informací spojených s IT infrastrukturou. Musí poskytovat důležité informace pro plánování obnovy IT prostředků a přípravu rozpočtů a musí pomáhat v řízení podnikatelských rizik právního či regulačního postihu spojených s užíváním nelegálního software ve společnosti		
Část	Parametr	Popis povinného parametru
Asset Management	Rozsah řešení	Zadavatel požaduje dodání software s trvalou licencí pro evidence a automatickou detekci hardware a software pro 170 počítačů na platformě MS Windows.
		V rámci této licence musí být umožněno bezplatně evidovat další ICT majetek (telefony, tiskárny apod.) alespoň do počtu padesátinásobku počtu objektů vystavené licence.
		Podpora evidence libovolného majetku i mimo IT – možnost vytváření vlastních objektů a vlastností k těmto objektům bez nutnosti rozšiřování licence za účelem technické evidence jakéhokoliv majetku úřadu (auta, nábytek, budovy, technika apod.)
		Zadavatel požaduje možnost přidávat do produktu libovolné vlastní objekty.
		Zadavatel požaduje možnost upravovat a přidávat vlastnosti těchto objektů.
	Ovládání produktu	Software musí podporovat rychlou orientaci v umístění majetku. Z tohoto důvodu požaduje zadavatel, aby veškerá struktura umístění majetku byla organizována v přehledné graficky zobrazené stromové struktuře. Tuto stromovou strukturu požadujeme volně modifikovat a upravovat.
		Zadavatel požaduje možnost přesunu majetku nebo i části stromu výše uvedené struktury přesunem myši (metoda Drag & Drop).
	Přístup běžných zaměstnanců do systému	Systém musí obsahovat portál pro zaměstnance, kde každý zaměstnanec může sledovat svůj svěřený majetek bez nutnosti instalace klientů na koncové počítače uživatelů.
	Lokalizace	Uživatelské rozhraní je lokalizováno do češtiny.
	Rozsah knihovny rozpoznávaných software	Řešení obsahuje rozsáhlou knihovnu softwarových vzorů – <i>minimálně 25.000</i>
		Řešení obsahuje rozsáhlá pravidla na rozpoznávání registrů – <i>minimálně 150.000</i>



		Řešení musí obsahovat znalostní databázi o software, automaticky udržovanou a publikovanou výrobcem a poskytovanou formou služby. Řešení musí obsahovat automatický mechanismus pro odesílání hlaviček nerozpoznaného software bez nutnosti ručního zásahu a následný automatický upgrade aktualizované softwarové knihovny – celý proces musí být plně automatický bez nutnosti jakéhokoliv zásahu nebo podpory na straně uživatele.
	Tvorba reportů	Zadavatel požaduje plný přístup k databázi a naprosto volnou možnost tvorby reportů od předpřipravených výstupů, přes možnost exportu do Excelu až po možnost přímého SQL dotazu do databáze.
	Způsob detekce	Zadavatel požaduje, aby řešení obsahovalo detekci pomocí agenta i bezagentovou detekci SW a HW – není nutno instalovat žádného agenta na koncová zařízení.
	Komunikace s počítači mimo interní síť	Pro počítače umístěné mimo vlastní LAN požadujeme odesílání dat z počítačů mimo prostřednictvím internetu (stačí, když je počítač připojen k internetu a nemusí být navázána VPN do LAN) pomocí zabezpečeného protokolu.
	Configurační databáze - vazby	Požadujeme podporu správy configurační databáze. Musí být umožněno sledování vazby a vzájemné závislosti mezi configuračními položkami a uchovávána historie configuračních položek.
		Požadujeme automatický export mapy závislostí vazeb do vizualizačního nástroje (např. MS Visio) .
		Systém musí podporovat automatizaci zjišťování informací o configuračních položkách hardware a software.
		Zautomatizovaná podpora operativní práce IT týmu spojená se změnami configuračních položek.
		K nabídce musí být přiložen certifikát vydaný způsobilou certifikační autoritou, potvrzující tento rozsah certifikací řešení dle ITIL 2011
	Integrace s aplikacemi třetích stran	Nativní integrace s Microsoft Active Directory. Automatické načítání vztahu zaměstnance a jeho nadřízeného. Automatické načítání informací o PC.
		Integrace s nástroji pro správu pracovních stanic (VNC, RemoteDesktop, apod.). <i>popis</i>
		Import a export dat z Microsoft Excel.
		Export dat do Microsoft Word
		Uživatelské rozšíření pomocí VBA skriptů
	Technické předpoklady	Využití databáze MS SQL pro ukládání dat Microsoft SQL Server 2008 R2 a vyšší (všechny edice vč. Express Edition) - (dodávka databáze není součástí poptávky).
		Operační systém Microsoft Windows Server 2008 R2 a vyšší (není součástí poptávky)



		MS IIS server viz Windows server (není součástí poptávky)
--	--	---

Technická a servisní podpora

Součástí nabídky dodavatel uvede cenu za roční SW podporu (maintenance), která bude poskytována po dobu 5 let.

Požadovaná podpora (maintenance) bude zahrnovat:

- 1) Možnost stahovat a používat nové verze poskytnutých produktů včetně změněné nebo nové dokumentace.
- 2) Možnost stahovat aktualizované verze Knihovny softwarových produktů prostřednictvím funkcí produktu.
- 3) Možnost zasílat Poskytovateli emailem nerozpoznané softwarové detekce pro aktualizaci knihovny softwarových produktů.
- 4) Rozvoj produktů dle metodologie ITIL®
- 5) Rozvoj produktů dle metodologie SAM
- 6) Rozvoj produktů pro technologie společnosti Microsoft
- 7) Rozvoj produktů dle legislativy České republiky
- 8) Hotline 5*8 s telefonickým poradenstvím
- 9) Služba Helpdesk 7*24 pro zadání požadavků do systému přes webové rozhraní