Objednávkový rezervační a vyvolávací informační systém

Systém má sloužit k zajištění odbavení klientů úřadu a zabezpečit požadavky na odbavování klientů v jednotlivých odděleních a agendách.

1. Nabízený systém musí umožňovat samoobslužnou registraci klientů na KIOSCÍCH s volbou požadované agendy / služby. Součástí kiosku musí být odolná dotyková obrazovka s velikostí **min. 19“,** termotiskárna lístků, napájecí zdroj a řídící jednotka **pro nepřetržitý provoz** min. 12 hodin / 7 dní (dále jen **12/7**). Připojení přímo do LAN a a napájení ze sítě 230V. Záruku na všechny komponenty v KIOSKU požadujeme minimálně **48 měsíců**.

**KIOSEK:**

- Velikost **TS min. 19“**

- OS WIN Embedded 7 nebo WIN 10

- Pro nepřetržitý provoz 12/7

- Záruka 48 měsíců

2. Přepážkové displeje požadujeme v technologii SMD LED s napájením po LAN nebo i z aktivního POE a komunikací přes TCP IP. Minimální výška zobrazovacích čísel - 60 mm. Při vyvolání klienta a zobrazením na displeji požadujeme **současný výstup v podobě sepnutí EMZ u vstupních dveří** vedoucí k odbavení.

3. Halové displeje požadujeme v technologii LCD **pro nepřetržitý provoz** **12/7**. **Bez TV tuneru.**  Velikost minimálně 40“ (100 cm) Připojení přes TCP IP a napájení ze sítě 230V. Na obrazovce musí být možno graficky zobrazit, kromě vyvolávacího systému, doplňkové informace (texty, spoty, videa, stream, statické obrázky apod.

**LCD zobrazovač:**

- Uhlopříčka min. 40“ (100cm)

- bez TV tuneru

- funkce automatické Zapnutí / vypnutí

- provoz 12/7

4. Obslužný SW by měl minimálně obsahovat:

- Windows 7 a vyšší - MS SQL 2008 a vyšší

- Windows Server 2008 R2 a vyšší - My SQL 5.0.27 a vyšší

- ORACLE 10g a vyšší

5. Virtuální přepážkový terminál QVPT:

- Windows 7 a vyšší

6. Zajištění WEB serveru:

- instalace na server zákazníka, předání licence k software

7. **Specifikace software:**

- plně síťová aplikace, všechny komponenty komunikují po síti

- možnost řazení příchozích klientů dle pořadových lístků do front, k jednotlivým k přepážkám dle agend.

- rezervaci přes WEB modul s možností rozšíření o mobilní aplikaci se zasíláním zpráv klientům pomocí SMS

- zařazování klientů do front, dle rezervací v objednávkovém systému.

- zobrazení až 3 měsíčního kalendáře s barevnými políčky podle toho, jestli je nebo není možné si termín rezervovat. Rozkliknutím pole se zobrazí daný den s časovými termíny, které jsou volné. Volbou termínu uživatel přejde do/před rezervaci.

- výstupy v podobě statistického přehledu provedených úkonů na jednotlivých pracovištích

- reporty stavu systému – počty čekajících klientů, stav přepážek, skutečná doba čekání, celkové počty klientů a další

- v rámci volání klienta zajistit automatické odemčení elektronického zámku dveří

- jednoduché a intuitivní ovládání

- přehledné informace o klientech ve frontě a času čekání

- možnost přesměrování klienta na jinou přepážku (např. prioritní přesměrování na pokladnu apod.)

- možnost v reálném čase sledovat vytížení všech přepážek, stav jednotlivých front a umožnit měnit nastavení přepážek a blokovat služby (pro vedoucí pracovníky)

- opakované vyvolání klienta, manuální vyvolání klienta mimo pořadí

- upozornění na nového klienta ve frontě

- na lístku tisk pořadového čísla, názvu služby, umístění přepážky (poschodí), datum a čas tisku a příp. dalších informací (tisk ikony přepážky)

Součástí dodávky jsou i kompletní kabelové trasy a potřebné příslušenství nezbytné pro provoz systému.

***Rozpis komponentů a záruka:***

|  |  |
| --- | --- |
| **KIOSEK** s výdejnou lístků a s dotykovou obrazovkou **TS 19" (odolné provedení)** - kovový korpus "**horní díl**" bez podstavce se zabudovanou termo tiskárnou, řídící PC s OS WIN Embedded 7 a interní zdroj. Připojení přímo do LAN sítě a napájení ze stávající sítě 230V Barva bílá. Barva plastového rámečku dle požadavku ze vzorníku. | **2** |
| **Univerzální stojan pro KIOSEK** | **2** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Thermolístky do tiskárny: 60/120/12 - délka 189 m** | **2** |
| **Přepážkový informační display. 1- řádkový ETH LED displej aktivně zobrazuje číslo klienta (40 - 100 mm), pasivně číslo přepážky (40 - 70 mm), napájení po ETH nebo POE (normalizované IEEE802.3af), doplněné o relé k ovládání EMZ dveří.** | **11** |
| **Napájecí zdroj systému v provedení patch panel 24 port, slouží ukončení datového i napájecího vedení displejů řady / technologie (připojení a napájení) ETH (ethernet) / 300W** | **1** |
| **LCD obrazovka 40" ( 100 cm) s reproduktorem bez TV tuneru, provoz 12/7, funkce automatické ZAPNUTÍ / VYPNUTÍ - na obrazovce jsou spolu s čísly vyvolaných klientů a přepážek zobrazeny šipky do osmi směrů. Uživatelsky nastavitelný počet řádků a harmonogram zobrazení dle požadavků zákazníka. Možnost rozdělení obrazu dle zvolené šablony a zobrazení doplňkových informací - např. reklama nebo prezentace města v AVI, JPG, možnost doplňkového textu k rychlé informaci pro klienty. (typ SAMSUNG)** | **3** |
| **Řídící PC pro virtuální displej (QLCD) - mini ITX PC většinou umístěné do podhledu nebo za TV. Obsahuje OS WIN nebo LINUX, napájení ze stávající sítě ~230V.** | **3** |
| **Přepážkový virtuální terminál - SW aplikace slouží k přihlášení / odhlášení pracovníka, zvaní klientů k přepážce, přeposílání klientů na jinou službu i přepážku, přepínaní priorit, zobrazení počtu klientů ve frontě, zobrazení chyb systému a času, interní** | **11** |
| **Přepážkový virtuální terminál - SW aplikace slouží k přihlášení / odhlášení pracovníka, zvaní klientů k přepážce, přeposílání klientů na jinou službu i přepážku, přepínaní priorit, zobrazení počtu klientů ve frontě, zobrazení chyb systému a času, interní - pro odloučené pracoviště** | **1** |
| **Ovládací software, plně síťová SQL varianta - WIN 7 a vyšší, MS SQL 2008 R2 a vyšší, umožňuje celý systém řídit, konfigurovat, sledovat, aj.** | **1** |
| **Modul virtuálního displeje - softwarová aplikace, která umožňuje zobrazení čísel na TV LCD obrazovce a to včetně videa nebo TEXT prezentací** | **3** |
| **Modul statistiky - poskytuje veškeré informace pro sledování vytížení jednotlivých přepážek (min. max. čas odbavení, čekání. Počet klientů na přepážky na služby. Různě dlouhé časové vzorky atd.)** | **1** |
| **Modul správce - umožňuje v on-line provozu sledovat vytížení všech přepážek, jejich výkonost, stav jednotlivých front. Umožňuje na dálku měnit nastavení přepážek, blokovat služby, interní objednávání atd.** | **1** |
| **Modul WEB objednávání - možnost rezervace termínu u vybrané služby přes internet i lokálně a to až např. 3 měsíce dopředu. Upozornění zasílá pomocí e-mailu, pro zasílání SMS zpráv je potřeba GSM modul.** | **1** |
| **Modul GSM - možnost zaslat klientům SMS zprávu o termínu jejich objednání, případně s dalšími informacemi. Včetně GSM modulu bez sim karty!** | **1** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Montáž systému zahrnuje - Montáž nových HW prvků (terminály, LCD aj.), Příprava kabelových tras LAN, oživení a zprovoznění, počítáno s využitím stávající el. sítě a napájením komponentů ~230V.** |  |
| **Oživení, HW test, konfigurace** |  |
| **Držáky QLCD TV na zeď - standardní provedení.** | **3** |
| **Kloubový úchyt s aretací pro QDP…** | **1** |
| **Instalační materiál, kabelové trasy apod.** |  |
| **Switch / 1U** | **1** |
| **Záruka 24 měsíců \*** |  |

**\*u KIOSKU požadujeme záruku 48 měsíců**